

英国网络治理疏而不漏

[李海龙]

英国作为互联网发展起步最早的国家之一,在网络治理方面积极探索,从立法、行政两处双管齐下,同时积极调动社会力量参与治理,形成了一套较为完备的网络治理体系,效果明显。

一、完善立法保障

网络行为不能凌驾于法律之上,网络治理必须有法可依。英国政府一直致力于完善网络治理的相关法律法规,为预防和打击网络犯罪提供了有力保障,而每一项法规的出台,也都是建立在多方合作和充分论证的基础上的。1996年,由政府部门牵头,联合网络业界和行业组织共同推出了作为网络规范的《R3安全网络协议》,其中R3是指3个以字母R开头的英文单词,即分级(Rating)、报告(Reporting)和责任(Responsibility),协议对网络内容分类标准作出了详尽的规定。2003年12月11日,英国更新了《通信数据保护指导原则》,将法规适用范围从电话、传真扩展到电子邮件和其他信息服务形式。针对一些典型的具具体网络问题,英国政府还不断出台和完善相关专项法规,来净化网络环境。

随着恐怖主义利用网络犯罪的日益猖獗,2011年8月,伦敦北部发生大规模骚乱并蔓延英国多地,事后查证,此骚乱为犯罪分子利用网络通讯的便利,以电子邮件和短信的方式煽动并组织串联实施。事件发

生后,英国政府更加注重网络通讯监控。英国内政部随即准备制定并实施一部针对恐怖活动和有组织犯罪的《通讯数据法》,拟授权政府相关机构监控并记录全英所有互联网通讯数据,以达到维护公共安全的目的。2012年4月,卡梅伦政府向议会提交了互联网监管法规草案,扩大了安全部门的网络监管权。法案要求互联网服务供应商及电信公司安装相关硬件,使通讯数据能够储存一年之久,方便执法机关和情报部门可以随时检查用户通过网络发送的邮件、聊天记录和浏览网页记录等,同时将社交网站和网络即时通信工具也纳入监管范围。尽管该草案因可能侵害公民自由权和隐私权而引发了一些争议,但是英国政府表示:潜伏在网络中的恐怖主义是国家安全的新威胁,法律必须跟上科技的脚步才能有效打击恐怖主义,维护国家利益。

二、严格行政管理

在英国,负责网络治理的官方机构是内政部。例如在内务部的监管下,英国成立了儿童网络保护特别工作组和在线儿童保护中心,专门负责保护上网儿童,清查有关儿童色情、暴力的内容,定期进行严打活动,并公布24小时儿童热线,家长和儿童可以随时就网络问题寻求帮助。主要负责电信政策的英国贸工部也承担了许多具体职责,如提出电信管制政策和建议框架、规定

电信管制相关机构的管制目标和职责、制定频谱、发放电信经营许可证以及相关国际法律事务。2013年,卡梅伦政府宣布,为了保护儿童不受到互联网上不健康内容的危害,政府决定将开始自动屏蔽掉互联网上的色情内容。同时宣称,用户在互联网上传播肆意带有色情、暴力内容的图片或视频将被裁定为犯罪行为。

在英国网络治理的众多行政机构中,最典型的当属“互联网监督基金会”。该机构成立于1996年,在英国工业贸易部、国内事务部和英国城市警察署的主持下开展日常工作,主要负责搜索非法网络信息,并专门设立了一个有500至800个非法信息网页链接的名单,每天对名单进行两次更新,并将这份名单通报给相关执法部门和其他机构,以便及时采取措施阻止网民访问。该基金会还倾心打造了“网络服务内容选择平台”系统,将网络信息根据色情、辱骂性语言、暴力、种族主义言论、网络诈骗、潜在危害言论以及个人隐私、成人主题等内容进行分类,并在网页上植入相关标记,当用户浏览到这些信息时,系统将自动询问是否继续,用户再自行选择。

三、调动社会资源

随着互联网技术的不断更新和全民普及,网络治理的难度越来越大。英国政府很快意识到,单凭一己之力很难应付庞杂繁复的网络治理工作,必须巧妙地调动社会力量才能提高治理效率,广大网民便是一支不容忽视的力量。为此,英国政府十分重视对网民的教育,努力提高网民素质,大力倡导网民自律,引导他们自觉参与网络治理活动,使他们在网络治理中发挥出重要作用。与此同时,英国政府还主动提

供技术支持,为网络治理保驾护航。

在英国政府的大力倡导下,网络安全已被设立为一门必修课,成为个人教育中的重要组成部分。英国政府规定每一个五岁以上的儿童都要学习“打包、压缩、标记”等网络安全技术,目的是帮助孩子们形成在网络上保护个人隐私的习惯,例如不能在网络购物中轻易让人知道自己的行踪。在政府的倡导下,一些社会组织也开设网络热线,鼓励网民举报涉及儿童色情等非法内容的网站。通过一系列多样化的教育活动,有效提高了网民的自我保护意识。

为了引导网民自觉参与网络信息管理,英国互联网监督基金会也采取多样化的措施,如设立热线接待公众举报和投诉。公众可以通过电话、邮件、传真等多种方式向基金会举报非法网站或网络内容,基金会根据公众提供的线索对举报内容进行评估鉴定,如认定非法,将立即通报给网络服务商,命其删除非法内容,并移交相关执法部门处理。

总体来看,英国的网络治理可谓面面俱到、疏而不漏,颇具成效。可以说,其成功首先得益于英国政府立法的严格完备、管理的细致高效。同时,在政府的大力支持下,对网民开展教育活动,引导广大网民自觉参与网络治理,并为其顺畅地行使网络监督权提供完备的技术支持,也是值得我们大力借鉴的地方。需要注意的是,虽然英国政府一直倡导“监督”而非监控的管理理念,但在一些涉及切身利益问题上也毫不含糊地采取了网络管制的做法。即便如此,其做法也得到了国际社会及其本国民众的理解和支持,这不得不说是处理网络问题的成功范式。

(摘自《学习时报》)