

## 调查研究

# 社区养老的新模式

——加拿大多伦多孟尝阁养老社区的启示

江苏省社科联课题组

2014年12月，省社科联组织有关专家赴加拿大、美国就社会管理的有关问题进行考察调研。在加拿大多伦多市走访了多伦多大学和孟尝阁养老社区，对加拿大的社会化养老事业进行实地考察和交流研讨，对我们关于养老问题的思考有很大启示。

### 一、加拿大多伦多孟尝阁养老社区基本情况

加拿大多伦多孟尝会成立于1964年，是加拿大安大略省首个由华人创立的慈善组织，拥有安老院、中文学校和青年团等多个机构。该会坚持以“扶老慈幼”为宗旨，十分重视中华文化、道德伦理和语言教育，特别提倡乐善好施、尊老爱幼的中华民族传统美德。

#### 1. 社区特点

“孟尝阁”是孟尝会以慈善会资金来源投资建设（70%向银行贷款）的养老社区，位于多伦多士嘉堡（Kennedy & McNicoll）和烈治文山（Richmond Hill），是专为年届55岁或以上的，基本能自理人士而设，以永久居住权方式出售的物业，居住权可世代相传，亦可以按照市场价格自由出售或转让。

为维持“孟尝阁”养老服务居住的性质，“孟尝阁”对入住年龄有严格限制。可以在55岁前购买，但必须达到55岁以上才能入住。如是夫妇双方购买，一方配偶未满55岁，允许同时入住，但会在《永久居住权入住协议书》上注明

该配偶在 55 岁之前仅是拥有入住资格的权益者，而非符合资格的住户。直至年满 55 岁，方可成为正式住户。“孟尝阁”交通方便，环林叠翠，景致宜人，邻近众多华人场所，购买对象也以多年来居住在加拿大的加籍华人老者为主。

## 2. 建筑特色

“孟尝阁”建筑设计充分考虑老年人行动方便及安全，房间内部设计舒适温馨，设备齐全。走廊及门口宽阔明亮，多处设有平安钟和扶手；建有 5000 平方英尺（460 平方米）大型多用途康乐室，住户可以参加健康舞、太极、瑜伽、乒乓球等活动；设有计算机上网室、麻雀房、影音室及阅览室；房间入户门宽大，手柄开关方便；房间备有紧急医护召唤系统（平安钟）、烟火感应器、安全开关、玄关、厨房及浴室均铺设防滑瓷地砖等多项安全设施；室内设有独立冷暖气调节；开放式厨房配备美观耐用的欧陆式橱柜及柜面，名贵的瓷砖及挡水，不锈钢面微波炉，内嵌式炉灶及洗碗机等名牌电器；洗衣间放置立式洗衣机及干衣机；卧室内设有衣帽间及浴室；浴室有专门为长者安装的直立式淋浴间、花洒头和各项优质浴室洁具。

## 3. 服务内容

“孟尝阁”管理服务中心提供多样服务内容：住户健康档案、24 小时平安钟监察服务、家居安全电话问候、咨询服务；聘用华语职员为长者精心安排社交、文娱及康乐活动，每周还有探访、郊游及组织去超市购物安排；按次收费服务项目包括：洗衣及家居清洁服务、买菜及送货上门、每日用餐及送餐服务、医护监督及照顾等；大厦内配套药房、诊所、理发店及美容中心等服务机构，在烈治文山的养老社区还开办了孟尝私家护理中心。

## 4. 运作模式

项目开工后，居住权持有人预先支付一笔相等于发展及兴建全部房间及公用设施的资金予建设单位孟常会（每套房屋的价格为 30 万-42 万加元，低于市场商品房价 5% 左右）。大厦建成后，住户每月支付管理费 400-600 加元不等，用以分担大厦日常运作、公用设施设备的维护管理费用。同时会从中扣除储备金，用于日后重大的维修和更新改造。每年每平方英尺要缴纳房屋价值 0.25% 的地税。

如果住户日后健康情况转坏而需要入住护理院，房屋的居住权持有人可把永久居住权出售或转让。

## 二、对我国的启示

目前，我国的社会养老服务体系主要由居家养老、社区养老和机构养老等三部分组成，基本不能适应社会对养老服务的需求。家庭养老是目前的主要形式，但鉴于我国城市独生子女政策而形成的两个年轻人养四个老人和一个孩子的家庭结构，使得家庭养老模式已难以为继。虽然近几年各类养老机构应运而生，但成熟的社区养老体系尚未形成，一方面政府财政投入不足，公益性养老机构严重或缺，而民营养老机构普遍存在收费和运作不规范等问题。加上受几千年中国传统观念影响，老人一般宁可在家中独居，也不愿到专门的养老机构生活，居家养老成为多数老人的选择。

**孟尝阁养老社区是居家养老和社区养老的有机结合，对我们的启示主要有三点：**

一是资金投入的社会化。除了政府投入和家庭个人投入，慈善机构资金和企业资金也有可能吸引到投入养老事业上来。建设养老社区既可以是慈善之举，也可以是房产开发之由，关键是要能迅速回收建设资金。同样，养老社区的建设完

全可以由政府建立专项建设基金来投入，形成养老投入和房产开发的良性循环，一笔资金发挥两种功能，促使社区养老事业能尽快适应老龄化社会的到来。

二是物业管理的特色化。孟尝阁整座大厦围绕养老服务的需要来建设和管理，物业管理呈现出专门化和特色化，更加显现了服务的重要性，以及服务创造价值的创新性。因此，培养专门的养老服务机构和服务队伍，是我们发展养老事业的当务之急。

三是养老服务商业化。养老作为一个社会问题，必须引起全社会的重视，需要政府、社会和家庭（个人）的人力财力物力的投入，是一项社会事业。但是，发展养老事业我们还可以借助商业化的模式，使其中一部分，特别是养老服务产业化，把社会的养老资金转化为产业资金，带动就业，促进经济发展。

（执笔：李明）

## 可贵的良性互动 有益的探索分享

——2015年省社科联组团赴台学术文化交流综述

应台湾文学发展基金会邀请，由省社科联党组副书记、副主席汪兴国率“学术文化交流团”一行11人，于2015年3月26日至4月1日，赴台湾与有关高校、社会团体和学术文化机构进行了交流。现将有关交流活动情况综述如下。

### 一、在台期间的主要学术文化交流活动

本次团组赴台系根据省社科联与邀请单位合作交流机制而开展的例行对台学术文化交流活动，旨在进一步与台湾学术文化界加强交流与沟通，宣传我省人文社会科学优秀成果，促进苏台人文领域的良性互动，并实地考察传统文化在台

湾的传承教育，以及文化创意产业发展情况。团组在台时间短、行程紧凑，但活动安排丰富多彩。交流参访的主要内容有三个方面：

**一是举办两岸学术文化交流研讨会。**从 2004 年以来，省社科联与台湾的学术文化交流逐渐机制化，轮流在两岸举行相关学术文化交流活动。本次交流的主题是“时代变迁下的传统文化教育”。3 月 27 日下午，两岸 30 多位专家学者在台湾政治大学社科资料中心举办了研讨会，分别从经典文化传承、古典诗歌教学、古典文学的现代阐释、让文化寻找生活与生命体验、历史文化名城建设、大陆语文课程改革等专题作了发言讨论。政治大学副校长王振寰和省社科联副主席汪兴国共同主持本次研讨会，汪兴国并在最后点评小结时指出，本次研讨选题立意高远，大家的发言精当精彩；优秀传统文化是中华民族的魂，是我们自信自强的精神动力，把优秀传统文化创造性传承好、发扬好，是时代赋予两岸学者的神圣使命，相信经过大家共同不懈努力，中华优秀传统文化一定会迎来崭新的明天。

**二是宣传我省人文社会科学研究成果。**省社科联从 2012 年开始，结合我省哲学社会科学优秀成果评奖，经《文讯》杂志推荐协助，通过台湾汉学研究中心向台湾学者和社会广泛宣传我省人文社会科学优秀成果。3 月 27 日上午，有关赠书仪式再次在台湾汉学研究中心举行，这也是省社科联第三次向台湾集中捐赠优秀研究成果，共计图书 68 套（种）280 余册。台湾图书馆副馆长吴英美致词感谢江苏省社科联热心捐赠、嘉惠士林。省社科联副主席汪兴国则在赠书仪式上简要介绍了江苏人文社会发展情况，并表示希望进一步通过打造交流与合作的品牌，更好地发挥桥梁纽带作用，推介江苏人文社会科学优秀成果，促进学术研究资源整合分享，扩大江苏和台湾学术文化交流与合作的规模，提升交流与合作的质量。在台期间，团组还受到了台湾学术文化界许多知名人士的热情接待，

团成员在传播江苏社会经济文化发展信息的同时，也比较直接地了解了台湾社会经济文化的发展概貌。

**三是实地参访考察台湾文化及文创产业发展。**台湾文学发展基金会是台湾最具影响力的学术文化团体之一，也是江苏省社科联目前在台湾的主要合作伙伴，其出版的《文讯》杂志是一家关心台湾文学及文化发展的人文杂志，通过长期的用心累积，获得海内外文化界及学界的普遍肯定，不但已成为台湾现代文学的数据库，更是台湾文学发展的检验指标。3月27日上午，团组首先参访了《文讯》杂志社，亲身感受其如何重视文学及文化史料的搜集、整理与研究，如何举办各种活动促进文化交流与文化发展。27日中午，团组参访了目前由台湾文学发展基金会经营的纪州庵文学森林。“纪州庵”原是一处台北市市定古迹，现在成为台北市第一个以“文学”为名的专门空间，藉由展览、讲座、导览、驻馆作家等活动，展现台湾/台北的文学和文化发展轨迹，从而让我们了解了台北文学馆舍的经营，并进一步分享了将文学作为文创产业之一的各种可能。31日下午，团组又参访考察了台湾文创旗舰基地——华山 1914 文化创意产业园区，这是通过将闲置的酒厂进行再利用，来推动文化创意产业，藉此我们也了解了台湾文化创意产业的规划与发展。团组在台期间，还参观了台北故宫博物院、钱穆故居、台湾文学馆、高雄驳 2 艺术特区、花莲原住民部落等，对台湾社会文化生活进行了近距离接触，感受到台湾文化以市场为导向，以创新为手段，颇具特色的经营活力，同时也体验了多元文化的魅力。

## 二、赴台学术文化交流的主要收获

短短的一周交流考察，团成员深深感到，不虚此行，收获颇丰。最主要有三条：

**一是巩固了苏台学术文化交流平台，拓展了交流领域。**江苏与台湾的交流交往一直走在大陆各省前列，全省各地各个领域全年对台交流活动频繁活跃，而由省社科联牵头的这种两地学术文化界知名人士的交流活动，层次较高，影响较大，通过 10 多年的积极探索，已形成了比较固定的交流机制。如何使这一交流平台更加健康、可持续发展，成为省社科联积极探索的对台学术文化交流新课题。本次交流，省社科联与台湾方面进行了反复沟通，对交流内容、对象、地点等进行了认真审定，团组成员行前认真撰写交流论文，确保了此次交流内容实、效果好。特别值得一提的是，本次交流还积极拓展了交流领域，邀请了大量当地学术文化界的知名人士利用不同场合，与交流团成员见面座谈交流，收到了很好的效果，使学术文化交流实至名归。

**二是分享了苏台学者彼此研究成果，推动了学术互动。**本次交流，两地学者就其研究领域最新成果及感兴趣议题进行了深入探讨。如纯文学生存与发展问题，台湾纯文学在市场经济条件下也能够独立生存，根源在于社会各界有识之士全力支持；又如，在时代变迁条件下如何传承优秀传统文化，台湾方面比较成功的做法是集教育、传统习俗、文物保护、习惯养成于一体，将中华文化遗产渗透在人们生活的方方面面，积淀在血液中、骨髓中，这值得大陆学习和借鉴。试想，如果没有文化，台湾用什么吸引大陆游客的眼球？如何赚取这么多的经济收益？

**三是扩大了江苏人文社科在台影响，增进了同胞情谊。**台湾与大陆的文化同宗同源，有着共同的语言体系文化情感。双方通过交流，大家对两地的文化根源、氏族脉络有着相同的基因和定位。在学术研讨、考察参访和餐叙聊天中，交流团积极向当地介绍江苏社会经济文化发展情况，传播江苏人文社科资讯，大家对汉学研究、文学流派、文化创意、文物保护、社区文化、课程改革、青年教育等问

题，通过交流发现有着许多共同的认识。文化尊重多元，多元才有可能借鉴。文化需要交流，交流才能形成共识。由此我们充分感受到“五十年的政治割不断五千年的文化”，中华文化具有持之以恒的强大生命力，是两岸共同之根，相互认同之本，越来越成为两岸之间凝聚力的活水源头。在目前状态下，文化应该是两岸关系和平发展需要优先推动的最可行最有效的交流领域。通过两岸文化交流这个平台，可以加强两岸同胞的沟通，增进两岸同胞的了解，密切两岸同胞的感情，共同弘扬中华文化。播出的是友情的种子，长成的则可能是联体的森林。

苏台学术文化交流是篇大文章，在大开放的环境下，以文化融合推动苏台合作共赢，意义非同寻常，需不断探索完善。今后，应当进一步加强海峡两岸学术文化交流，增进苏台学术文化界的联系和友谊，共同为推进海峡两岸和平发展与中华民族的伟大复兴多做贡献。

（省社科联科普部）